

# Experiencia de HP en compra verde, socialmente responsable e innovadora

26 de Noviembre, 2018

- Nuria Arocas, Especialista de medio ambiente en Iberia



# Agenda



Importancia de la compra pública ecológica y unos buenos criterios



Propuesta de criterios de CPE para los consumibles de impresión



La responsabilidad de HP con la cadena de suministro





Importancia de la compra pública ecológica y unos buenos criterios



# La Importancia de la compra pública ecológica



La estrategia Europea de Economía Circular (Iniciativas en marcha):

- El acuerdo de Paris ( COP 21) de lucha contra el cambio climático
- La agenda 2030 de Objetivos de Desarrollo Sostenible ( ODS)
- Un Pacto Global por el Medio Ambiente
- **Plan de Acción de Economía Circular**

La Estrategia Española de Economía Circular tiene una visión a largo plazo, "España circular 2030", que se logrará a través de sucesivos planes de acción a corto plazo.

El plan de acción 2018-2020 tiene 8 líneas principales de actuación:

1. Producción y diseño
2. Consumo
3. Gestión de residuos
4. Mercado de materias primas secundarias
5. Reutilización del agua
6. investigación, innovación y competitividad
7. Participación y sensibilización
8. Empleo y formación

La contratación pública ecológica (CPE) es una importante herramienta para el logro de las políticas medioambientales relacionadas con el cambio climático, la utilización de los recursos y la producción y el consumo sostenibles.

El nuevo Plan de Contratación Pública Ecológica (2018-2025) es, precisamente, una oportunidad única para lograr que la compra pública ecológica se convierta en una sólida palanca para lograr los objetivos de economía circular recogidos en el Borrador para información pública, de febrero de 2018, sobre la estrategia española de Economía Circular "España Circular 2030".

# ¿A qué obstáculos nos enfrentamos?

- Retos económicos en cuanto a precios y compra pública
- Falta de información y formación
- Escasos criterios ambientales establecidos
- Intercambio de buenas prácticas y cooperación limitada entre las administraciones

Unos criterios bien definidos pueden:

- Ayudar a los compradores públicos a tomar decisiones informadas y elegir los mejores productos
- Contribuir a una economía circular
- Mejorar la eficiencia de los recursos
- Proporcionar el mejor valor para el dinero de los contribuyentes



## Propuesta de criterios de CPE para los consumibles de impresión



# El ejemplo de los consumibles de Impresión

- ❑ No incluidos como parte de los criterios de los equipos de impresión en el borrador del plan de CPE
- ❑ Solo se recogen criterios para los aparatos en sí

Sin embargo, hasta el 70% de la tecnología de impresión en una impresora está en el cartucho<sup>1</sup>

## Nuestra propuesta

**OBJETIVO:**  
Crear un campo de juego basado en hechos y basado en la ciencia para suministros de impresión con un enfoque en la compra pública ecológica

### 8 criterios clave para la adquisición de consumibles de impresión sostenibles

Seleccionados basados en las siguientes características:

- a) Disponibilidad de requisitos legales – Cumplimiento con las leyes
- b) Ser medibles y verificables, utilizando estándares internacionales o etiquetas ecológicas reconocidas
- c) Capacidad para evaluar los originales y los no originales sin estar inclinados hacia ninguno

Si incluyen criterios para los cartuchos y los cartuchos como parte del sistema de impresión ( Impresora + cartuchos + media)

<sup>1</sup> Basado en los cartuchos originales HP color y monocromo All-In-One y el proceso EP requerido para imprimir una página  
© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

# Los 8 criterios clave para la adquisición de consumibles de impresión sostenibles

## Los 8 criterios clave para la adquisición de consumibles de impresión sostenibles

Recomendaciones para el sector público

Tema	Por qué es importante	¿Qué criterios se deberían cumplir?
<b>Responsabilidad del productor RAEE (cartucho de impresora)</b> 	<p>Cumplimiento de las obligaciones de la UE y de productor de un Estado Miembro / Obligaciones del primer importador.</p> <p>Este requerimiento relacionado con la Directiva RAEE 2012/19/UE y el Real Decreto 110/2015 que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2012/19/EU será implementado para los cartuchos a partir de agosto de 2018.</p>	<p>Conformidad de los fabricantes de cartuchos o los primeros Importadores con la Directiva RAEE 2012/19 / UE y el Real Decreto 110/2015 que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2012/19/EU</p>
<b>Calidad del aire interior (sistema de impresión)</b> 	<p>Las emisiones de sustancias y partículas del sistema de impresión deben estar dentro de los niveles aceptables reconocidos. La calidad del aire interior, IAQ, es importante para cumplir con los requisitos de EHS (medio ambiente, salud y seguridad).</p>	<p>Los cartuchos en uso con una impresora compatible deben garantizar la calidad del aire interior según los límites del umbral estándar internacional.</p>
<b>Impacto medioambiental del ciclo de vida (sistema de impresión o cartucho)</b> 	<p>Cubre aspectos ambientales tales como la eficiencia energética en la impresión, los materiales utilizados en los productos o el nivel de ruido de la impresora, entre otros. Relacionados con los requisitos para EHS, economía circular y eco-diseño de productos.</p>	<p>El sistema de impresión (cartuchos con la impresora) o los cartuchos deben cumplir con los requisitos de las eco-etiquetas reconocibles que cubren aspectos ambientales durante el ciclo de vida del sistema de impresión (o cartucho).</p> <p>Estos criterios cubren todos los aspectos del ciclo de vida, además de la calidad del aire interior (cubiertos en los criterios IAQ).</p>

### Marcado CE (sistema de impresión)



Cumplimiento de las obligaciones de la UE y del productor de un Estado Miembro / Obligaciones del primer importador. (No use la impresora cuando el cumplimiento CE no esté confirmado)

Los fabricantes garantizan la conformidad CE para un sistema de impresión, generalmente con informes de prueba que reflejan los componentes relevantes de la impresora.

### SDS, hoja de datos de seguridad (cartucho de impresora)



Documentos de información sobre medio ambiente, salud y seguridad (EHS). Herramienta para mostrar si el tóner / tinta es peligroso o no.

El proveedor debe proporcionar hojas de datos de seguridad (SDS) para los cartuchos de impresora que ofrecen tóner o tinta (si es peligroso, en el idioma local).

### Rendimiento de página (cartucho de impresora)



El rendimiento de la página está conectado con la usabilidad, número de páginas que se pueden imprimir a un cierto coste de los cartuchos. Asegura la eficiencia de los recursos (economía circular).

Informe del rendimiento de la página para el cartucho de acuerdo con ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 e ISO/IEC 24711.

### Archivabilidad, durabilidad de las impresiones (sistema de impresión)



Garantiza la permanencia de documentos impresos durante cierto período de tiempo, por ejemplo, por razones legales. Normalmente necesario para documentos generados y/o utilizados por organizaciones gubernamentales y otras organizaciones públicas, por ejemplo, notarios.

Los cartuchos junto con ciertos dispositivos de impresión (todos enumerados en el informe de prueba) deben cumplir con los requisitos de ISO 11798.

### Garantía (cartucho de impresora)



La garantía está relacionada con el coste, y en muchas rutas el mercado para proveedores de cartuchos es un requisito legal. Garantiza la durabilidad (economía circular).

El producto debe estar cubierto por una garantía.

¿Quieres más información? Pasa la página...

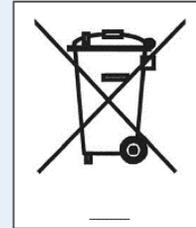
Compiled by HP Inc. in December 2017



# Responsabilidad del productor – RAEE (consumibles de impresión)



Por qué es importante	Cumplimiento de las obligaciones de la UE y de productor de un Estado Miembro / Obligaciones del primer importador
¿Qué criterios se deberían cumplir?	Cumplimiento de los productores de cartuchos o primeros importadores con la directiva RAEE 2012/19/EU y el Real Decreto 110/2015
¿Cómo sabrá si se cumplen estos criterios?	<p>Cumplimiento de la regulación nacional de RAEE y sus normas, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se requiere marcar con el contenedor de basura tachado con un aspa los cartuchos en el momento de POM.</li><li>- Registro (ya sea directamente o mediante el SCRAP (Sistema de Responsabilidad Ampliada del Productor)).</li></ul> <p>Obligaciones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a los consumidores de que deben deshacerse de estos productos por separado.</li><li>- Financiación de la recogida y gestión.</li></ul>
Verificación paso a paso	<p>Verifique en la entrega/suministro que el marcado del contenedor tachado con un aspa se ha aplicado</p> <p>Verifique en el registro nacional si el productor o primer importados del producto está registrado. ( aplicable a los cartuchos originales o cualquier tipo de cartuchos compatibles, remanufacturados o rellenados)</p> <p>En España los productores deberán estar registrados en el registro integrado industrial</p>
¿Es un requerimiento legal?	<p>SI</p> <p>La Directiva 2012/19/UE sobre RAEE entró en vigor el 13 de agosto de 2012 y se hizo efectiva el 14 de febrero de 2014.</p> <p>El Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2012/19/EU</p>



# Verificación

- Marcado con el contenedor de basura tachado



- Registro al sistema Integrado Industrial

Listado de productores de AEE:  
[https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/rii\\_aee/UI/ConsultasPublicas/ProductoresIns.aspx](https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/rii_aee/UI/ConsultasPublicas/ProductoresIns.aspx)

## Calidad del aire interior (IAQ) – Sistema de Impresión



Por qué es importante	Las emisiones de sustancias y partículas del sistema de impresión deben estar dentro de los niveles aceptables reconocidos. La calidad del aire interior, IAQ, es importante para cumplir con los requisitos de EHS (medio ambiente, salud y seguridad)
¿Qué criterios se deberían cumplir?	<b>Los cartuchos en uso con una impresora compatible deben garantizar la calidad del aire interior según los límites del umbral estándar internacional</b>
¿Cómo sabrá si se cumplen estos criterios?	Los cartuchos probados con una impresora compatible deben cumplir con los valores límite de emisiones relacionados con la liberación de sustancias químicas (TVOC, compuestos orgánicos volátiles indefinidos, estireno y benceno) y partículas ultra finas definidas por el estándar Blue Angel RAL-UZ 171 o RAL-UZ 205.
Verificación paso a paso	Requiera un: - Certificado válido o - Contrato de uso de una etiqueta ecológica o - Declaración emitida por uno de los sistemas de etiqueta ecológica enumerados. También puede requerir un: - Dossier técnico que cumple con los requisitos listados y preparado de acuerdo con el Capítulo 5 del Apéndice SM de RAL-UZ 171 o 205.
¿Es un requerimiento legal?	No directamente. Los estados miembros tienen leyes de EHS y existe una creciente conciencia pública sobre IAQ.  España cuenta con el Real Decreto 374/2001 (Real Decreto 374/2001, de 6 de abril, sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores frente a los riesgos relacionados con los agentes químicos en el trabajo) Criterios RAL UZ 171



- ✓ Blue Angel in Germany
- ✓ EU Indicative and Binding Occupational Exposure Limit Values
- ✓ German Occupational Exposure Limit Values
- ✓ German Guide values for Indoor Air
- ✓ Nordic Ecolabel in Scandinavia
- ✓ WHO Indoor Air Quality Guidelines
- ✓ EPEAT



Las impresoras podrían no cumplir mas los criterios de los certificados de las etiquetas ecológicas como Blue Angel o EPEAT si utilizan cartuchos no originales

## Etiquetas ecológicas – una parte esencial de la decisión de compra

---

- Pueden ayudar a los compradores a tomar decisiones de compra respetuosas con el medioambiente
- Empresas, como HP, diseñan productos de manera voluntaria para ayudar a cumplir con los estándares de etiqueta ecológica
- Los productos se prueban y verifican de forma independiente para cumplir con los estándares o criterios de la etiqueta ecológica

## Cartuchos no originales – ¿cuales son los riesgos?

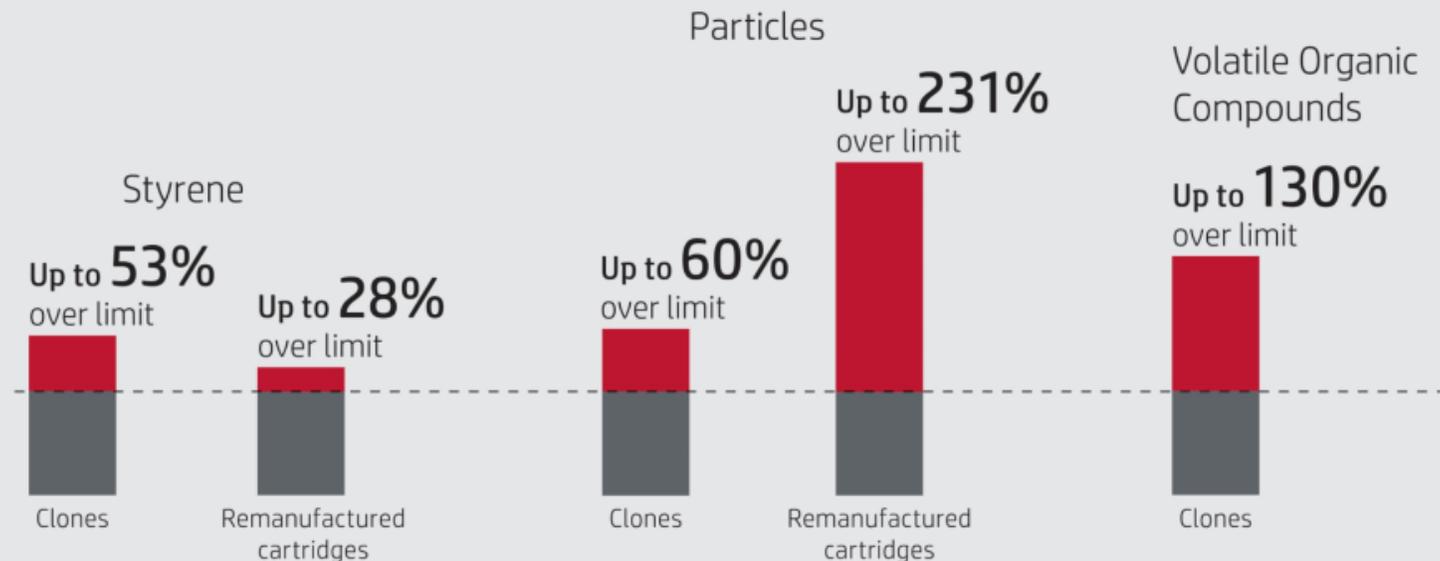
---

- Posibles altos niveles de sustancias y partículas en el aire
- Disminución de la calificación de la etiqueta ecológica del sistema de impresión
- Posible litigio de empleados o clientes

# Cartuchos no originales fallan en las pruebas de emisiones

Reemplazar un cartucho de tóner HP original por un cartucho que no sea HP hace que el sistema de impresión HP no cumpla con los estándares de emisión de aire en interiores.<sup>1,2</sup>

## Non-HP cartridges emit:<sup>1,2</sup>



HP diseña y prueba sus sistemas de impresión para evitar emisiones que excedan las normas y directrices de la etiqueta ecológica

<sup>1</sup> December 2017 WKI Blue Angel Indoor Air Quality compliance study, commissioned by HP. The study tested 4 New Build Compatible toner cartridge brands sold as substitutes for HP LaserJet Pro MFP M425dn with cartridge 280A. The tests were carried out in compliance with "Prüfverfahren für die Bestimmung von Emissionen aus Hardcopygeräten" for purposes of Blue Angel labelling of office equipment in accordance with RAL-UZ-205. For details, see <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW>.

<sup>2</sup> 2017 UL Blue Angel Indoor Air Quality compliance study, commissioned by HP. The study tested three remanufactured toner cartridge brands sold as substitutes for HP LaserJet Enterprise 500 Color M551 with cartridges: CE400A, CE401A, C402A, CE403A. The tests were carried out in compliance with the methods described in Appendix S-M of the RAL-UZ 171 Blue Angel award criteria. For details, [https://industries.ul.com/wp-content/uploads/sites/2/2017/08/2017.08.Printers\\_Toner\\_Cartridges\\_IAQ\\_Alternate.pdf](https://industries.ul.com/wp-content/uploads/sites/2/2017/08/2017.08.Printers_Toner_Cartridges_IAQ_Alternate.pdf).

# Verificación

## ➤ Certificados válidos

### Indoor Air Quality Data Sheet

How original HP ink cartridges make a difference



#### HP PageWide Managed Color MFP E58650 series

Indoor air quality (IAQ) matters. To the well-being of our customers in domestic just as well as in business environments. This is why we invest so much effort in the IAQ performance of HP printing systems – meaning HP printers together with HP print media and original HP ink cartridges. Please find relevant information for the **HP PageWide Managed Color MFP E58650 series** when operated with original HP printing supplies below and make IAQ an essential part of your purchase decision.

**1. Specific IAQ workplace safety**

#### Controlled Indoor Air Quality at workplaces

HP PageWide Managed Color MFP E58650 series printing systems<sup>(1)</sup> ensure indoor air contributions far below relevant mandatory occupational exposure limit values around the world. In fact, customers can rely on the devices' compliance with the following relevant limits (details below):

- U.S. Permissible Exposure Limits<sup>(2)</sup>
- EU Binding Occupational Exposure Limit Values<sup>(3)</sup>
- German Occupational Exposure Limit Values<sup>(4)</sup>
- Australian Workplace Exposure Standards<sup>(5)</sup>
- Singapore Occupational Exposure Levels of Toxic Substances<sup>(6)</sup>

Brief

### Indoor air quality matters

Original HP LaserJet cartridges make a difference



#### HP invests in the Indoor Air Quality performance of HP printing systems<sup>1</sup>

Did you know that using clone supplies can impact your indoor air quality? It is only when using Original HP cartridges that HP printing systems can perform within emission guideline limits.<sup>2</sup>

#### Know the risks to air quality when using clone cartridges

Replacing the Original HP toner cartridge with a clone cartridge is proven to cause the HP printing system to fail indoor air quality emission standards.<sup>2</sup> Clone cartridges fail EPEAT emissions in testing, with values over the allowed health and safety limits.

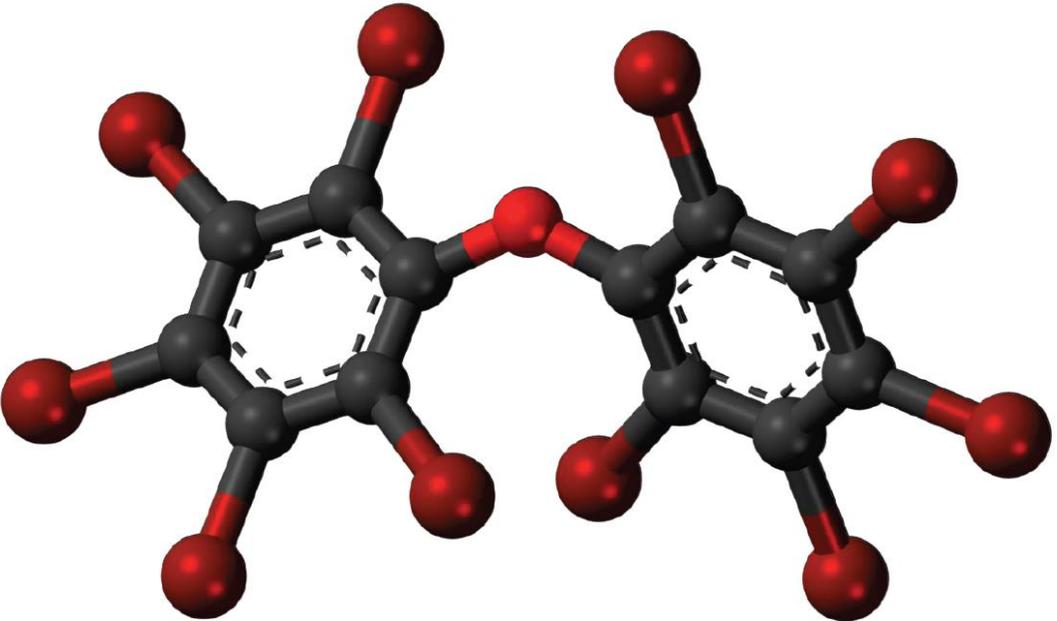


## SDS, hoja de datos de seguridad



Por qué es importante	Documentos de información sobre medio ambiente, salud y seguridad (EHS). Herramienta para mostrar si el tóner / tinta es peligroso o no
¿Qué criterios se deberían cumplir?	El proveedor debe proporcionar hojas de datos de seguridad (SDS ) para los cartuchos de impresora ofertados de tóner o tinta (si es peligroso, en el idioma local).
¿Cómo sabrá si se cumplen estos criterios?	SDS disponible en la web o en otra forma
Verificación paso a paso	Una SDS debe estar disponible de inmediato en la primera entrega de cartuchos (requerida para cartuchos de tóner/tinta peligrosos, en el idioma local) o previa solicitud (suficiente para productos no peligrosos). Se sugiere obtener la confirmación antes de realizar un pedido para garantizar que las SDS estén disponibles.
Es un requerimiento legal?	Sí Basado en 1272/2008/EC El formato y contenido de las fichas de datos de seguridad se especifican en el Anexo II de REACH: Reglamento (UE) 2015/830 de la Comisión, de fecha 28 de mayo de 2015, que modifica el Reglamento (CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Productos Químicos (REACH).

# German Magazine Says Static Control Marketed Contaminated Compatibles



German industry magazine [Digital Imaging](#) reports that test laboratories at TÜV Rheinland found the banned fire retardant deca-bromodiphenyl ether—or

According to the German magazine, a sample taken from an SCC-compatible HP 17A cartridge and another from an SCC-compatible 26X were submitted to TÜV Rheinland from an anonymous source. The samples came from the part of the exterior cartridge casing located closest to the fusing units. For comparison, similar samples were also submitted from HP's equivalent 17A and 26X SKUs. The results quoted in the article indicated that 14,000 milligrams per kilogram (mg/kg) of DecaBDE were detected in the sample from the SCC HP 17A cartridge and 5,700 mg/kg of the material were found in the SCC HP 26X sample. By contrast, Digital Imaging reported that the values for the samples taken from the two OEM cartridges were less than 5 mg/kg.

toner  
the  
many's  
inned its  
ding  
d  
and toner  
le was  
s 24 to 26  
edition);  
glish  
tine, a  
patible  
om an  
mitted to  
ous  
the part  
located  
re also  
17A and  
n the  
grams  
E were  
SCC HP  
of the  
HP 26X  
ging  
samples  
es were  
materials  
ny new-  
e of  
rather  
uld  
ew and  
es to

mixtures do help lower raw materials costs, they also make it difficult to control the physical properties of the finished casing. To help raise the melting points, DecaBDE materials are added to the mixture of plastics used in the casings so they can better withstand the rigors associated with digital printing.

The German magazine concedes that the samples provided to TÜV Rheinland were far from representative, comprised of sections from only two SCC cartridges. Nonetheless, the article suggests that these two cartridges may be only the first example of a very large problem. For example, if other new-built compatibles imported into Europe contain banned substances, they could pose a huge risk if the plastics are shredded and used as feed stocks for other recycled plastics. Beyond being surreptitiously supplied to plastics recyclers, Digital Imaging warns that DecaBDE-contaminated cartridges could further damage the beleaguered European remanufacturing industry. The costs to European remanufacturers could be ruinous if the industry has to dispose of large quantities of unusable cores made from plastics with DecaBDE.

**The DecaBDE Issue**

Agencies in both the European Union and the United States have long considered DecaBDE to be a persistent, bioaccumulative, and toxic (PBT) substance. Because it builds up in the environment and may adversely affect the well-being of humans and animals, the manufacture and use of DecaBDE is restricted on both sides of the Atlantic. For more than 15 years, European agencies have placed restrictions on how and where DecaBDE can be used. In July 2008, the material was banned from being used in electronics and electrical equipment, which, as noted above, includes ink and toner cartridges. Since 2012, DecaBDE has been on the EU's

help keep costs low. While these

# Verificación

➤ Los SDS de HP están disponibles online

**Sustainability**

Overview Society Environment **Integrity** [View Sustainability Report](#)

Products and solutions / Material Safety Data Sheets

## MSDS: HP LaserJet Supplies

Share

Select Product Category

LaserJet Supplies

On-line access to Material Safety Data Sheets (MSDSs) for several countries and languages is available for the printing supplies listed below.

MSDS's contain safety information about materials such as physical, chemical and toxicological properties, regulatory information, and recommendations to ensure safe handling.

**Display MSDSs for your country/language** **Find on this page:**  
To find text or values on this page, use keyboard keys Ctrl+F

Select (country/language)

United States/English

If your country is not available, [contact us](#) and provide the country and language. New countries and languages are prioritized according to demand.

To view or print the PDF files below, you need to have Adobe Acrobat Reader installed on your computer. Acrobat Reader is a free plug-in. You can download the [latest version](#) or download a [version with accessibility features](#).

Part #	Description	Product Compatibility
92274A	HP LaserJet 92274A Print Cartridge	HP LJ 4L/4ML/4P/4MP
92298A-X	print cartridge	HP LaserJet 4, 4M, 4M Plus, HP LJ 5, 5M, 5N Series Printers
C3903A-F	print cartridge	HP LaserJet 5mp, 5p, HP LJ 6mp, 6p Series Printers

**hp** **SAFETY DATA SHEET**

---

### 1. Identification

**Product identifier** HP Color LaserJet C4151A Magenta Print Cartridge

**Other means of identification** Not available.

**Recommended use** This product is a magenta toner preparation that is used in HP Color LaserJet 8500/8550/8550mfp series printers.

**Recommended restrictions** None known.

**Company identification**  
HP  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, CA 94304-1112  
United States  
Telephone 650-857-5020

HP health effects line  
(Toll-free within the US) 1-800-457-4209  
(Direct) 1-760-710-0048  
HP Customer Care Line  
(Toll-free within the US) 1-800-474-6836  
(Direct) 1-208-323-2551  
Email: [hpcustomer.inquiries@hp.com](mailto:hpcustomer.inquiries@hp.com)

---

### 2. Hazard(s) identification

**Physical hazards** Not classified.

**Health hazards** Not classified.

**Environmental hazards** Not classified.

**OSHA defined hazards** Not classified.

**Label elements**

**Hazard symbol** None.

**Signal word** None.

**Hazard statement** Not available.

**Precautionary statement**

**Prevention** Not available.

**Response** Not available.

**Storage** Not available.

**Disposal** Not available.

**Hazard(s) not otherwise classified (HNOC)** None known.

**Supplemental information** This product is not classified as hazardous according to OSHA CFR 1910.1200 (HazCom 2012).



# ¿Cómo pueden implementarse políticas de Contratación Pública Ecológica de manera simple, eficiente y rentable?

Apoyando la adopción de criterios ambientales fáciles de verificar, que puedan integrarse en las licitaciones de compra pública para lograr los mejores resultados ambientales posibles

- Terreno de juego equilibrado y no discriminatorio

Teniendo en cuenta el coste total de propiedad de un producto y no solo el coste de adquisición inicial

- La calidad y la fiabilidad de los productos son los factores más importantes que determinan su impacto ambiental durante el ciclo de vida y son clave para la satisfacción de los consumidores

Apoyando a la industria a innovar y adoptar compromisos a largo plazo que reduzcan la huella ambiental de los productos y contribuyan a lograr que los lugares de trabajo sean más saludables

- Los criterios de compra pública sostenible pueden proporcionar un fuerte estímulo para la eco-innovación



## La responsabilidad de HP con la cadena de suministro



# Cada 60 segundos...



105 PCs



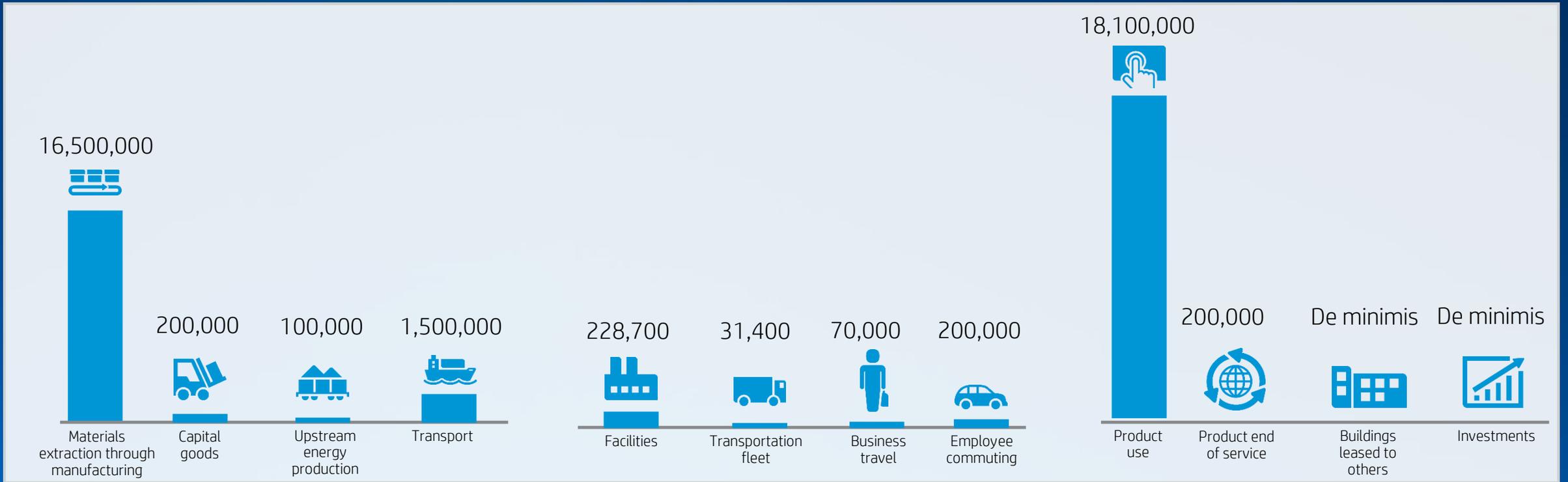
88 printers



880 ink and  
toner cartridges

## ...son entregados por HP

# El impacto y los objetivos de las emisiones globales de HP



## Cadena de suministro (49.3%)

Reducir en un 10 % para 2025 de la intensidad de emisiones de GEI del proveedor de producción de primer nivel y la relacionada con el transporte de productos, respecto a 2015.

Lograr la deforestación cero asociada con el papel de HP y el embalaje del producto en papel.

Ayudar a los proveedores a reducir 2 millones de toneladas de emisiones de CO2e entre 2010 y 2025

## Operaciones (1.4%)

Reducción de los alcances 1 y 2 de emisiones de GEI en un 25 % para las operaciones globales en 2025, respecto a 2015

Usar un 100 % de electricidad de fuentes renovables en nuestras operaciones globales, con un objetivo del 40 % en 2020

## Productos y soluciones (49.3%)

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de la cartelera de productos HP en un 25 % para 2020, en relación con los niveles de 2010

# Cadenas de suministro éticas, sostenibles y resistentes

Innovación dirigida a la sostenibilidad, protección y empoderamiento de todos los trabajadores y a la mejora de las prácticas recomendadas de la cadena de suministro

## Nuestros principios

Creemos que cada persona merece ser tratada con dignidad y respeto.

Nos esforzamos en que los trabajadores de nuestra cadena de suministro disfruten de un trato justo, unas condiciones laborales óptimas y un empleo elegido libremente.

Nuestro compromiso va más allá del ámbito de la fábrica.

Participamos activamente con los trabajadores para promocionar su bienestar y mejorar sus habilidades, facultándoles a convertirse en líderes su comunidad.

Utilizamos nuestro alcance global para impulsar mejoras duraderas.

Somos transparentes con los desafíos en nuestra cadena de suministro y reunimos a empresas y administraciones públicas para crear resiliencia y respeto por los derechos humanos y el medio ambiente.

243 600  
trabajadores de fábricas  
de proveedores

han participado en programas de estímulo de habilidades y de bienestar laboral desde comienzos de 2015

Los proveedores han evitado

1,05  
millones de toneladas  
de emisiones de CO<sub>2</sub>e

en 2017<sup>14</sup>



# Seguimiento integral de proveedores

Protocolo de auditoría validado de la Alianza empresarial responsable					Evaluaciones lideras por HP
Empleo	Dirección	Salud & Seguridad	Medioambiente	Etica	
Empleo elegido libremente	Compromiso de la empresa con la responsabilidad social corporativa	Seguridad Ocupacional	Permisos y Reportes	La integridad del negocio	Estudiantes/ trabajadores jóvenes
Protección de trabajadores jóvenes	Evaluación y manejo de riesgos	Preparación para emergencias	Sustancias peligrosas	Revelación de información	Trabajadores Migrantes Extranjeros
Horas laborables	Training	Lesiones / Enfermedades	Residuos	Propiedad intelectual	Preparación para emergencias
Salarios y beneficios	Feedback del trabajador	Trabajo exigente	Restricciones de producto	Negocio justo	
Libertad de asociación	Proceso de Acción Correctiva	Alimentación / Saneamiento / Vivienda	Prevención de la contaminación / reducción de recursos	Abastecimiento responsable de minerales	
No discriminación	Responsabilidad del proveedor	Higiene industrial	Emisiones de aire	Privacidad	
Trato humano	Requisitos legales y del cliente	Comunicación de seguridad y salud	Gestión de aguas pluviales	Sin represalias	

Gracias

